

Уведомление пациента о несоблюдении назначений (рекомендаций) врача при оказании платных медицинских услуг

Уважаемый пациент! Настоящим уведомляем Вас о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья.

Ознакомлен: {ФамилияИмяОтчество}

подпись

дата

Договор на оказание платных медицинских услуг.

г. Люберцы

{ТекущаяДатаПолная}

Общество с ограниченной ответственностью «Визави» (ООО «Визави»), действующее на основании лицензии № Л041-01162-50/00367044 от 08 июня 2011 г., выданной бессрочно Министерством здравоохранения Московской области (143407, г. Красногорск, бульвар Строителей, д. 1, тел: +7 (498) 602-03-01), приказ/решение о выдаче лицензии № 551 от 22.07.2008, при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии; сестринскому делу; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: ортодонтии; стоматологии детской; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице генерального директора, Бабикова Александра Сергеевича, действующего на основании Устава с одной стороны, и {ФамилияИмяОтчество}, именуемый(ая) в дальнейшем «**Пациент**», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

Основные понятия по договору: «**Исполнитель**» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги. «**Пациент**» - физическое лицо, являющееся Потребителем и имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

1. Предмет договора

- 1.1. Исполнитель обязуется в рамках данного договора на всем протяжении сотрудничества оказывать Пациенту платные медицинские услуги на основании обращения Пациента за медицинской помощью.
- 1.2. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное желание Пациента получить медицинские услуги при наличии у Пациента медицинских показаний, а у Исполнителя - технической и организационной возможности для оказания качественных медицинских услуг.

2. Условия и сроки, стоимость предоставляемых платных медицинских услуг

- 2.1. Пациент подтверждает, что на момент подписания информирован и знает, что имеет право на получение аналогичной бесплатной медицинской помощи на действующий период по месту жительства в рамках Территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, но желает получить платные медицинские услуги за счет личных.
- 2.2. Лечащий врач, в соответствии с медицинскими показаниями и возможностями после опроса и первичного осмотра Пациента устанавливает предварительный диагноз, составляет предварительный план обследования и лечения. На основании результатов диагностики, объективных признаков и симптомов заболевания ставит окончательный клинический диагноз, определяет перечень необходимых медицинских услуг и согласовывает их с Пациентом, при этом информирует его о предполагаемых результатах и сроках лечения, степени риска, возможных осложнениях и стоимости медицинской услуги. Стоимость медицинской услуги формируется по действующему прейскуранту «Исполнителя» на момент оказания услуги. Результатом данного информирования является подписание дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой

частью договора, содержащего виды, методы и стоимость работ. Исполнитель получает от Пациента в письменной форме Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от него.

2.3. Стоимость медицинской диагностической услуги составляет:

Код	Процедура	Цена, руб
B01.065.007	Прием (осмотр, консультация) врача-стоматолога первичный	2000

2.4. Срок предоставления медицинской услуги устанавливается суммированием сроков предоставления отдельных услуг. Сроки предоставления отдельных медицинских услуг указаны в Положении о сроках предоставления медицинских услуг в ООО «Визави», размещенном в холле Исполнителя, а также на официальном сайте Исполнителя www.vizavimed.ru. Срок предоставления медицинских услуг зависит от: состояния здоровья Пациента, периода, необходимого для предоставления качественной медицинской услуги; расписания работы врача и состояния его здоровья; графика и своевременности визитов Пациента; выполнения Пациентом врачебных рекомендаций; форс-мажорных обстоятельств.

2.5. Консультативные услуги оказываются по записи в день обращения, исходя из конкретной клинической ситуации пациента и с учётом материально-технической возможности у Исполнителя, загруженности приёма врача. Диагностические услуги, оперативные вмешательства — по записи в день обращения.

2.6. Для обеспечения контроля соблюдения сроков ожидания и оказания медицинских услуг, качества предоставленных услуг и стоимости между Исполнителем и пациентом подписывается Акт об оказании услуг.

2.7. Виды, методы и стоимость работ могут изменяться по техническим, организационным, медицинским показаниям, по согласованию Сторон, что так же может влиять на изменения сроков оказания медицинских услуг. В случае изменения видов, методов и стоимости работ заключается новое дополнительное соглашение к договору. Предыдущее соглашение признается недействительным.

2.8. Медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Подписывая настоящий договор, пациент дает свое согласие на получение медицинской помощи в том числе в объеме превышающим стандарт оказания медицинской помощи. Со стандартами оказания медицинской помощи и клиническими рекомендациями Пациент может ознакомиться на портале нормативно-правовых документов по адресу <https://minzdrav.gov.ru/documents>.

2.9. Подписывая данный Договор, Пациент подтверждает, что делает это сознательно и добровольно, без принуждения и давления обстоятельств, имея альтернативные варианты выбора врача и лечебного учреждения, что предварительно ознакомлен и согласен со стоимостью медицинских услуг, содержащихся в прейскуранте, положением о гарантиях, а также правилами, порядками и условиями предоставления медицинских услуг и их оплаты, с правилами поведения пациентов в медицинском учреждении ООО «Визави».

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Качественно оказывать платные медицинские услуги в соответствии с медицинскими показаниями.

3.1.2. Ознакомить Пациента с информацией о предоставляемых медицинских услугах, видами, методами и стоимостью. При изменении видов, методов и стоимости услуг проинформировать пациента и предоставить дополнительные услуги с его согласия или расторгнуть договор по инициативе Пациента при несогласии с рекомендациями врача.

3.1.3. Установить гарантийные обязательства и сроки службы на выполненные платные медицинские услуги в соответствии с Положением о гарантиях, размещенном в холле Исполнителя.

3.1.4. По запросу пациента выдавать копии медицинских документов и выписки из них. Медицинские документы предоставляются пациенту согласно приказа Минздрава России от 31.07.2020 N 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них»

3.1.5. По запросу пациента выдавать копии договора, копии чеков, справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации. Выдача документов на бумажном носителе осуществляется в количестве одного экземпляра.

3.1.6. По запросу пациента предоставлять информацию о конкретном имплантированном в организм пациента медицинском изделии.

3.1.7. Письменно отвечать на претензии пациента в течение 10 календарных дней.

3.2. Пациент обязан:

3.2.1. Соблюдать режим лечения, обеспечивающий предоставление качественных медицинских услуг, в том числе рекомендации и назначения врача, сообщать необходимые сведения о своем состоянии здоровья; соблюдать график визитов для диагностики, лечения, реабилитации и плановых осмотров.

3.2.2. В случае изменения состояния здоровья связанного, с точки зрения Пациента с проведенными Исполнителем медицинских манипуляций, немедленно сообщить об этом представителю Исполнителя, и, в случае необходимости, прибыть на консультацию и лечение к Исполнителю.

3.2.3. При отказе от продолжения лечения у Исполнителя, Пациент обязан письменно уведомить об этом и расторгнуть Договор на оказание платных медицинских услуг, далее подписать Отказ от медицинского вмешательства и Акт о фактически выполненных услугах.

3.2.4. Посещать клинику Исполнителя для диспансерного наблюдения и обследования. Частота диспансеризации зависит от установленного диагноза и указана в п. 7.4. настоящего договора.

3.2.5. Соблюдать установленные Исполнителем Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг, Правила записи на прием и другие локальные нормативные акты Исполнителя, опубликованные на сайте www.vizavimed.ru.

3.2.6. Оплатить своевременно все оказанные Пациенту услуги в соответствии с условиями Договора.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Направлять пациента с его согласия в другие медицинские организации или привлекать для консультаций и лечения специалистов из других медицинских организаций для проведения основных по согласованному плану лечения или дополнительных медицинских услуг, проведение дополнительных медицинских услуг осуществляется за отдельную плату.

3.3.2. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день приема Исполнитель вправе направить пациента (с его согласия) к другому специалисту соответствующего профиля и сертификации или увеличить сроки оказания услуг.

3.3.3. Отсрочить, отменить или перенести оказание услуги (в том числе в день назначения или фактического посещения) и изменить сроки оказания услуг в случае обнаружения у пациента возникших медицинских противопоказаний, как со стороны полости рта, так и по общему состоянию здоровья и психологическому состоянию.

3.4. Пациент имеет право:

3.4.1. Получать информацию о состоянии своего здоровья, о результатах оказания медицинских услуг, о действии лекарственных препаратов и их побочных проявлениях.

3.4.2. Отказаться от предложенной врачом медицинской услуги Исполнителя, посредством подписания Отказа от медицинского вмешательства (медицинской услуги). В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.4.3. В случае возникновения претензии направить ее на имя Исполнителя лично или по почте по адресу: 140002, Московская область, г. Люберцы, Октябрьский проспект д. 8, к. 1, пом. II.

4. Порядок оплаты

- 4.1. Пациент производит оплату медицинских услуг одним из следующих способов: наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.2. Возможные варианты оплаты медицинских услуг содержатся в Правилах, порядках и условиях предоставления платных медицинских услуг и их оплаты в ООО «Визави».
- 4.3. Окончанием оказания медицинской услуги и началом гарантийных обязательств и сроков службы является подписание Акта выполненных работ.

5. Ответственность сторон

- 5.1. Исполнитель не несет ответственность в соответствии с действующим законодательством в случае неблагоприятного исхода лечения, в связи:
 - с нарушением Пациентом врачебных рекомендаций и режима лечения;
 - с возникновением возможных осложнений, которые были указаны и согласованы сторонами при получении Информированного добровольного согласия на оказание платных медицинских услуг и иных приложений к настоящему Договору;
 - предъявлением претензий по качеству оказания медицинских услуг после вмешательства третьих лиц в гарантийную стоматологическую конструкцию или после получения в другой клинике стоматологических услуг, способных прямо или косвенно повлиять на гарантийную стоматологическую конструкцию, а также после истечения сроков гарантии и сроков службы о вещественных результатах медицинских услуг.

6. Порядок разрешения споров.

- 6.1. Понимая субъективность оценки результатов стоматологических медицинских услуг, в том числе в случае возникновения разногласий по вопросу качества оказанных услуг, стороны договорились проводить оценку результатов оказанных медицинских услуг путем проведения заседаний Врачебной комиссии Исполнителя с участием Пациента. Неявка пациента не препятствует проведению заседания врачебной комиссии Исполнителя. В случае необходимости к проведению оценки качества оказанных медицинских услуг могут быть привлечены сторонние специалисты и эксперты.
- 6.2. Все претензии Стороны оформляют в письменном виде.
- 6.3. В случае недостижения согласия Сторон в досудебном порядке, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Гарантийные сроки и сроки службы:

- 7.1. Гарантийные сроки устанавливаются только на услуги, имеющие о вещественный результат: пломбы, вкладки, реставрации, несъемные и съемные зубные протезы, и т.п.
- 7.2. Гарантийные сроки и сроки службы на виды работ указаны в Положении о гарантиях, размещенном в холле Исполнителя. В случае, если гарантия на работы отличается от указанной в положении о гарантиях, лечащий врач делает отметку в медицинской карте пациента о сроке гарантии и сроке службы на о вещественный результат оказания услуг. Информацию в медицинской карте считать приоритетной.
- 7.3. Гарантия сохраняется при условии прохождения пациентом диспансеризации в зависимости от установленных диагнозов. Диспансеризация необходима для наблюдения за результатом прошедшего лечения и своевременного выявления стоматологических заболеваний на ранних стадиях и определения показаний для проведения профилактических и лечебных мероприятий.
- 7.4. Для пациентов с диагнозами множественный прогрессирующий кариес зубов, тяжелая форма пародонтита, заболевания слизистой: хронический гингивит, стоматит, хейлит, глоссалгия, предраковые и раковые заболевания полости рта и челюстей (совместно с онкологами в зависимости от стадии заболевания), одонтогенная невралгия тройничного и неврит лицевого нервов, зубочелюстными аномалиями диспансеризация проводится 1 раз в 3 месяца. Для пациентов с другими стоматологическими диагнозами диспансеризация проводится 1 раз в 6 месяцев.

7.5. Случаи уменьшения гарантии до 6 месяцев:

- 7.5.1. При неявке пациента диспансеризацию через 6 месяцев со дня получения последней услуги, имеющей о вещественный результат.
- 7.5.2. При отказе пациента от проведения профилактических и лечебных мероприятий, показания к которым были выявлены в ходе диспансеризации.
- 7.5.3. Гарантийный срок менее 6 месяцев остается неизменен вне зависимости от условий диспансеризации.

8. Срок действия, изменение и расторжение Договора

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и заканчивается выполнением Сторонами обязательств по договору или после расторжения, в соответствии с действующим законодательством или условиями Договора. Срок действия Договора не может превышать сроков службы о вещественных результатов услуг.
- 8.2. Изменения условий настоящего Договора возможны только путем составления письменного Дополнительного соглашения и его подписания всеми сторонами Договора.
- 8.3. Расторжение договора возможно по факту выполнения Сторонами всех обязательств по Договору, по инициативе Пациента, по обоюдному согласию Сторон путем направления письменного предложения о расторжении Договора, в соответствии с пунктами 3.1.2, 3.2.5., настоящего Договора, либо в спорных случаях – через суд согласно действующему законодательству Российской Федерации.
- 8.4. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу: 1-ый экз. – Пациенту, 2-ой экз. – Исполнителю.
- 8.5. Стороны признают равную юридическую силу как собственноручной подписи, так и факсимиле подписи (воспроизведенное механическим способом с использованием клише) при подписи настоящего Договора, дополнениях к нему и актах выполненных работ.

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

Исполнитель:

ООО «Визави»
ОГРН 1025003208702 от 21.12.2009
(Свидетельство выдано Межрайонной инспекцией ФНС № 17 по М.О. серия 50 № 011911343)
Юр. адрес: МО г. Люберцы ул. Октябрьский проспект, д.8, к.1
ИНН 5027088964 КПП502701001

Пациент:

{ФамилияИмяОтчество}
Дата рождения: {ДатаРождения}
Паспорт: {СерияНомерПаспорта},
Выдан: {Выдан}
{ДатаВыдачи}
Адрес: {Адрес}
Телефон: {Телефоны}

e-mail: _____

_____ Бабилов А.С.

_____ {ФамилияИО}